

## Kortreklamation – felaktigt belopp



**Blanketten skickas till:**  
Skandia  
c/o Posten scanning AB R813  
Svarspost  
Kundnummer 20628669  
110 58 Stockholm

Med anledning av att felaktigt belopp dragits för kortköp behöver du reklamera det.

Vi ber dig notera att du enbart kan reklamera definitivt bokförda kortköp. Kortköp som fortfarande står som reserverade belopp på ditt konto kan inte reklameras utan måste först bli definitivt bokförda. Normalt blir kortköp bokförda inom några bankdagar.

### Gör så här

- Fyll i uppgifterna på blanketten, samtliga uppgifter är obligatoriska.
- Samtliga transaktioner ska specificeras var för sig.  
Varje transaktion måste anges med exakt belopp och får inte avrundas.
- Skicka in blanketten till  
Skandia  
c/o Posten scanning AB R813  
Svarspost  
Kundnummer 20628669  
110 58 Stockholm

### Vad händer nu?

När vi fått din reklamationsblankett kommer vi att utreda ärendet. Beslut eller eventuell begäran om kompletterande uppgifter lämnas därefter via Mina Meddelanden i din internetbank. Önskar du att vi kontaktar dig via brev istället kan du kontakta vår kundservice på telefon 0771-55 55 00.

Under utredningstiden kommer det reklamerade beloppet att återbetalas till ditt konto. Observera att vi har ett par dagars handläggningstid innan återbetalning sker till ditt konto.

Skandia förbehåller sig rätten att debitera kontot igen beroende på utfall av reklamationen. Vi kan behöva inhämta uppgifter från de platser där du utnyttjat kortet varför utredningen kan ta minst tio veckor.

Vänliga hälsningar

Skandia

# Reklamation av kontokortköp och ATM-uttag

**skandia:**

**Blanketten skickas till:**

Skandia  
c/o Posten scanning AB R813  
Svarspost  
Kundnummer 20628669  
110 58 Stockholm

## 1. Reklamation/Dispute

Med anledning av er kortreklamation ombeds ni fylla i nedanstående uppgifter. För var transaktion som visar sig vara korrekt debiteras en avgift på 75 kr. Skandiabanken kan behöva inhämta uppgifter från den/de platser där kortet nyttjats, varför utredningen kan komma att ta någon/några veckor. Det omtvistade beloppet kan efter särskild prövning tillfälligt återföras till kontot under utredningstiden. Skulle utredningen visa att kontohavaren ska svara för uttagen/köpen återdebiteras kontot.

## 2. Konto- och kortnummer/Account- and card number

Kontonummer/Account number	Kortnummer/Card number
Giltighetsdatum/Expire date (MM/YY)	

## 3. Kortinnehavare/Cardholder

Kortinnehavarens namn/Cardholders name	Telefon dagtid (även riktnummer)/ Telephone daytime (incl. area code)
--	---

## 4. Reklamation/Dispute

Samtliga reklamerade belopp ska redovisas var för sig och inte summeras ihop. Transaktioner som ev. inte får plats på denna blankett ska redovisas på ny reklambeskrivning.

Belopp som ska reklameras/Disputed amount <b>SEK</b>	Köpdatum/Transaction date	Köpställe/Merchant	Ort/Place
<b>SEK</b>			
<b>SEK</b>			
<b>SEK</b>			
<b>SEK</b>			

## 5. Uppgifter om transaktionen som ska reklameras/Information of the disputed item

Dubbeldebitering. Jag godkänner endast en transaktion. Se bifogad nota / *Duplicate charge. I have only made one single transaction as enclosed.*

Beloppet överensstämmer inte med bifogad nota / *Amount charged is different from the amount on enclosed slip.*

Jag har ej godkänt eller tagit del av ovanstående transaktion (bifogar polisanmälan) / *I neither authorized nor participated in the transaction above (police report attached)*

Jag har ej erhållit beställda varor / *I have not received ordered merchandise.*

Jag har ej erhållit det begärda beloppet / *I have not received the ordered amount.*

Annan anledning / *Other reason:* \_\_\_\_\_

## 6. Förvaring av kort/Storage of card

Jag har haft kortet i mitt förvar vid transaktionstidpunkten. Ja  No

*The card was in my possession at the time of the transaction. Yes  No*



91166:6

Skandiabanken Aktiefbolag (publ)  
Säte: Stockholm  
Org.nr: 516401-9738

91166:6

SID 1 (1)

Signatur



# REKLAMATION

## DISPUTE

<b>Kortinnehavarens namn</b> <i>Name of cardholder</i>	
<b>Kortnummer</b> <i>Card number</i>	
<b>Kontonummer</b> <i>Account number</i>	

### Reklamerade transaktioner

#### *Disputed transactions*

<b>Köpdatum</b> <i>Purchase date</i>	<b>Köpställets namn</b> <i>Name of merchant</i>	<b>Transaktionsbelopp</b> <i>Transaction amount</i>	<b>Reklamerat belopp</b> <i>Dispute amount a</i>
		<b>SEK</b>	<b>SEK</b>
		<b>SEK</b>	<b>SEK</b>
		<b>SEK</b>	<b>SEK</b>
		<b>SEK</b>	<b>SEK</b>

### Beloppet är inte det jag godkände vid köpet

#### *The amount differs from the amount I agreed to during the purchase*

<b>Vilket belopp har du accepterat att betala? *</b> <i>What amount did you permit the merchant to debit?*</i>
---

\*Vänligen bifoga din nota som bevis

*\*Please provide your sales slip as proof of the correct amount.*