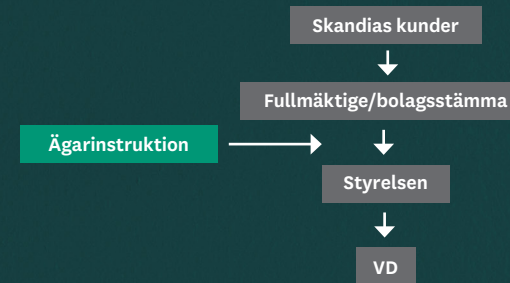


# Ägarinstruktionen för Skandia

Skandiakoncernen ägs av Skandias kunder och styrs genom representanter i ett fullmäktige. Fullmäktige är det högsta beslutande organet i Skandia. Röststrätten på bolagsstämman utövas i sin helhet av fullmäktige. Ägarinstruktionen kompletterar det som sägs i bolagsordningen om verksamheten och styrningen i koncernen samt beskriver hur bolagets kunder genom ett fullmäktige utövar ägarrollen.



## Värdegrund

Styrelsen ska se till att verksamheten bedrivs i enlighet med följande värderingar.

### Långsiktighet

Skandia tar på sig långa försäkringsåtaganden och har som mål att maximera värdet för ägarna, dvs. Skandias kunder, över livstiden av deras försäkringar genom att kombinera en god avkastning med ett sunt risktagande. Affärsutvecklingen ska präglas av proaktivitet med ett sunt risktagande på såväl kort som lång sikt.

### Kundnytta

Skandiakoncernens tjänster ska genomgående ha god kvalitet. Kunderna ska ges en god och väl tillgänglig service och dialogen med kunderna ska vara tydlig och respektfull. Bolagen ska vara tydliga med vad de erbjuder och hur de tar betalt. Arbetet för ökad kundnöjdhet ska bygga på långsiktighet, kostnadseffektivitet, kvalitet och lyhörddhet för kundernas behov.

### Öppenhet

Verksamheten i Skandiakoncernen ska präglas av en öppenhet mot kunder och andra intressenter. Med öppenhet menas att Skandia ska sträva efter en extern kommunikation som är transparent, tillgänglig och lätt att förstå.

### Hållbarhet

Koncernen ska vara ett föredöme i arbetet med hållbarhet. Verksamheten ska bedrivas i enlighet med internationellt vedertagna konventioner och riktlinjer på hållbarhetsområdet och bidra till FN:s globala hållbarhetsmål.



## Övergripande principer för verksamheten

Skandiakoncernens verksamhet ska genomsyras av följande principer.

### Affärsmål för verksamheten

Styrelsen ska fastställa mål för Skandias kapitalstyrka och kapitalavkastning på såväl medellång som lång sikt. Skandia ska redovisa hur koncernen utvecklas utifrån begripliga, relevanta och konsistenta nyckelindikatorer.

### Modell för kollektivt risktagande

Skandias modell ger goda förutsättningar för att skapa en uthålligt god avkastning och ställer krav på en genomtänkt samt rättvis fördelning av kapital,

kostnader och intäkter mellan olika generationer och försäkringskollektiv.

### Genomtänkt risktagande

Utgångspunkten för risktagandet är en god värdeutveckling för försäkringstagarna samtidigt som risktagandet ska hållas på en sådan nivå att Skandia alltid med god marginal kan fullgöra sina åtaganden mot försäkringstagarna.

### Svensk kod för bolagsstyrning

Skandia ska följa Svensk kod för bolagsstyrning i tillämpliga delar.

### Hög kvalitet på den interna kontrollen

Skandia ska ha en god intern kontroll med genomgående hög kvalitet och väl etablerade dokumenterade processer och kontroller.

### Dotterbolagen

Verksamheterna i dotterbolagen ska bedrivas med uppmärksamhet på kapitalbindningen och omsorg om utdelningsförmågan.

### Skandia som arbetsgivare

Skandia ska sträva efter att vara en av branschens bästa arbetsgivare. Skandiakoncernen ska visa stor återhållsamhet med rörliga ersättningar.

